

# COONECTA

NEWS

EDIÇÃO 2025 / 02 - Abril / Maio / Junho



## Agosto, mês dos Pais!

Nesta edição, homenageamos os pais associados e colaboradores e mostramos os resultados do 2º trimestre: proteção ativa, assistência presente e milhares de vidas protegidas.

# Palavra da **PRESIDÊNCIA**

O segundo trimestre de 2025 foi marcado por muito trabalho, crescimento e, acima de tudo, conexão. Seguimos firmes no nosso propósito de proteger histórias e oferecer tranquilidade a cada associado que confia na Coonecta para cuidar do que é mais importante: sua segurança, sua família e seu caminho.

Ao longo dos últimos meses, investimos em melhorias importantes para otimizar os nossos recursos e fortalecer o relacionamento com nossos associados. Realizamos campanhas para ampliação do nosso quadro associativo, promovemos ações de engajamento regional e aprimoramos nossos canais de atendimento, tornando nossos serviços mais próximos, acessíveis e eficientes. Tudo isso com o objetivo de entregar uma experiência cada vez mais humana e acolhedora a quem está conosco.

Vivemos um tempo de transformação. A forma como as pessoas se relacionam com proteção, mobilidade e assistência está mudando — e nós estamos prontos para acompanhar essa evolução, sem perder a essência que nos guia. O futuro pede soluções mais inteligentes, mais simples e mais humanas, e esse é o caminho que estamos trilhando.

Mais do que números, nosso maior objetivo é manter vivo o espírito mutualista. Aqui, cada conquista é coletiva. Cada desafio enfrentado é superado com união. E cada passo dado é guiado pela certeza de que juntos vamos mais longe.

Agradeço a cada colaborador, cada regional e cada associado por fazer parte dessa jornada. Seguimos em frente, com confiança, coragem e o coração aberto para o que vem pela frente.

Seguimos olhando para o futuro com otimismo e responsabilidade. Sabemos que os próximos meses trarão novos desafios, mas estamos preparados para enfrentá-los com união, propósito e a certeza de que estamos no caminho certo. Continuaremos evoluindo juntos, com coragem para inovar, sensibilidade para ouvir e compromisso para proteger o que realmente importa.

# Coonecta alcança a marca de 30 mil veículos ativos!

No dia 6 de julho, celebramos um marco histórico na nossa trajetória: chegamos a 30 mil veículos protegidos em todo o Brasil!

Esse número representa muito mais do que crescimento — é o reflexo da confiança, do trabalho conjunto e do compromisso de cada pessoa que faz parte da Coonecta. São 30 mil histórias conectadas por um propósito comum: proteger o que realmente importa, com proximidade, transparência e eficiência.

Atingir esse resultado só foi possível graças a um grande esforço coletivo. Cada colaborador da nossa equipe contribuiu com dedicação, competência e comprometimento diário.

As nossas regionais mostraram, mais uma vez, sua força e protagonismo na expansão da Coonecta, atuando com excelência em todas as pontas. Nossos consultores, que estão na linha de frente com os associados, foram peças fundamentais nessa conquista, levando informação, confiança e acolhimento a quem mais precisa.

Mas, acima de tudo, esse marco é fruto da confiança de cada um dos nossos 30 mil veículos protegidos. São pessoas que acreditaram na nossa proposta, que compartilham dos nossos valores e que escolheram a Coonecta como parceira para proteger seus bens, sua tranquilidade e seu dia a dia. A todos vocês, o nosso mais sincero agradecimento.

Seguimos em frente com o mesmo entusiasmo e responsabilidade que nos trouxeram até aqui. Estamos prontos para crescer ainda mais, para inovar em nossos serviços, fortalecer nossos laços e seguir fazendo a diferença na vida de milhares de brasileiros.

Obrigado por fazer parte dessa história. Juntos, vamos muito mais longe! Juntos somos Coonecta!



# CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

## Prevenir é proteger: dicas para evitar acidentes no trânsito

A segurança no trânsito começa com atitudes simples, mas que fazem toda a diferença no dia a dia. Prevenir acidentes é um compromisso de todos: motoristas, passageiros, pedestres e ciclistas. Com atenção, respeito e responsabilidade, é possível tornar nossas ruas e estradas mais seguras.

Pensando nisso, preparamos algumas dicas valiosas de prevenção para você aplicar sempre que estiver ao volante:

### • Faça revisões periódicas no veículo

Verifique freios, pneus, luzes, óleo e suspensão. Um carro bem cuidado é essencial para evitar falhas mecânicas que podem causar acidentes.

### • Não utilize celular enquanto dirige

Mesmo uma rápida olhada no celular pode ser suficiente para causar um acidente. Mantenha o foco total na direção.

### • Evite dirigir com sono ou cansaço

O reflexo lento é um dos maiores riscos no trânsito. Se estiver cansado, pare, descanse ou compartilhe a direção.

### • Mantenha distância segura dos outros veículos

Assim, você garante tempo de reação em caso de imprevistos.



### • Respeite as sinalizações e os limites de velocidade

Eles existem para sua segurança e a de todos ao redor.

### • Use sempre o cinto de segurança — todos os ocupantes!

Em caso de colisão, o cinto pode salvar vidas.

A Coonecta reforça seu compromisso com a proteção dos seus associados, lembrando que a melhor forma de cuidar do seu patrimônio e da sua vida é adotar a prevenção como hábito.

Vamos juntos construir um trânsito mais seguro? A sua escolha de hoje pode evitar o acidente de amanhã.

Pequenas atitudes no dia a dia têm um impacto enorme na segurança de todos. Conte com a Coonecta para estar sempre ao seu lado, oferecendo proteção e suporte para que você dirija com tranquilidade, sabendo que está protegido em qualquer situação. Juntos, podemos transformar o trânsito em um ambiente mais seguro para todos.

**Dirija com segurança, evite correr riscos no trânsito.**

# Freeflow: a tecnologia que vai transformar as praças de pedágio

A mobilidade urbana está prestes a passar por uma grande revolução com a chegada dessa tecnologia

## O que é Freeflow?

Freeflow é um sistema de pagamento automático que utiliza a leitura de tags eletrônicas instaladas nos veículos para permitir a passagem sem necessidade de parar ou reduzir a velocidade. Com câmeras e sensores inteligentes, o sistema reconhece a tag, identifica o veículo e efetua a cobrança de forma rápida e segura, proporcionando uma experiência muito mais fluida e eficiente.

## Coonecta oferece o Coonecta Tag para você

Para garantir que você aproveite todas as vantagens do Freeflow, a Coonecta disponibiliza o Coonecta Tag, uma solução prática, acessível e confiável para adesão ao sistema. Com o Coonecta Tag, você passa a ter acesso automático aos pedágios e estacionamentos que já adotaram a tecnologia Freeflow, sem precisar parar o veículo.

### Como aderir?

A adesão é simples e pode ser feita diretamente pela Coonecta. Basta entrar em contato com a equipe, solicitar sua tag e começar a usufruir da comodidade do Freeflow. Além disso, os associados Coonecta contam com benefícios exclusivos e suporte dedicado.

O futuro do trânsito já chegou, e com o Freeflow e o Coonecta Tag, você está pronto para fazer parte dessa transformação.

Não fique para trás, garanta já a sua tag e acelere sua rotina com mais segurança e agilidade.



### Como aderir?

Acesse: [coonecta.com.br/aplicativotag](https://coonecta.com.br/aplicativotag)

Baixe o App e solicite a sua tag!

Em caso de dúvidas ligue para:

**0800 677 1030**





## Proteção em Números

### EVENTOS

No período entre abril/25 e junho/25, atendemos 1.411 colisões, sendo 898 veículos Associados e 513 veículos Terceiros, totalizando o valor de R\$ 9.735.308 em indenizações parciais ou totais, conforme os dados abaixo:



**1.411**

Colisões



**898**

Associados



+ de

**R\$ 9.7 mi**

Valor Total  
De Reparos



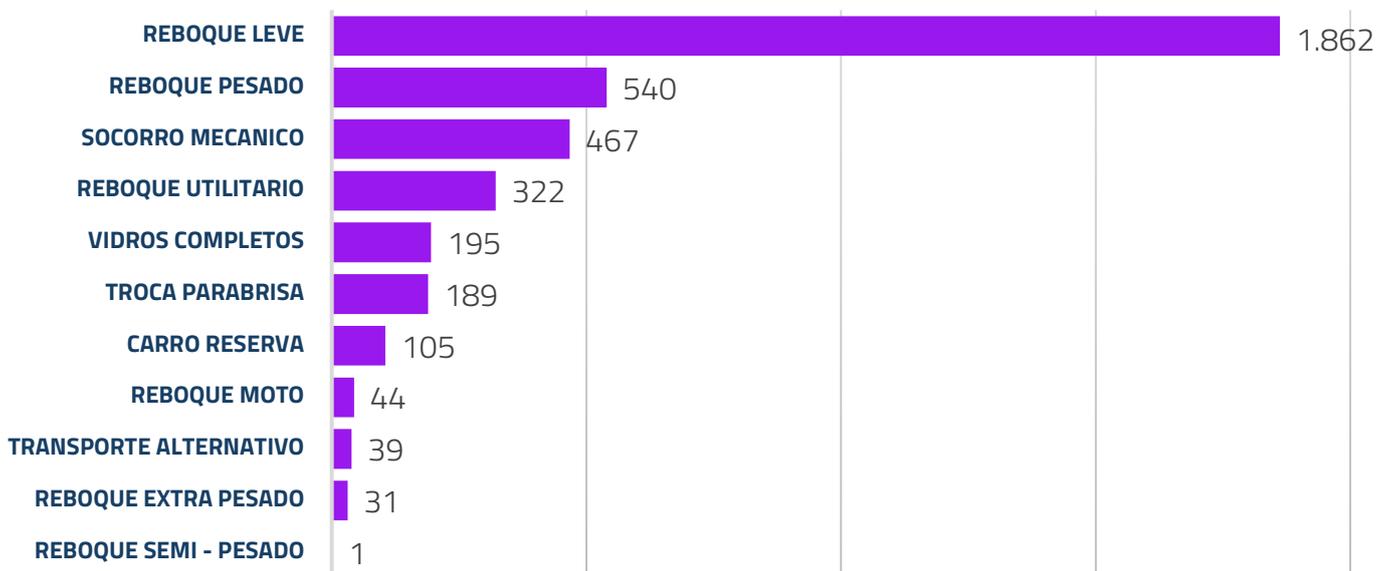
**513**

Terceiros

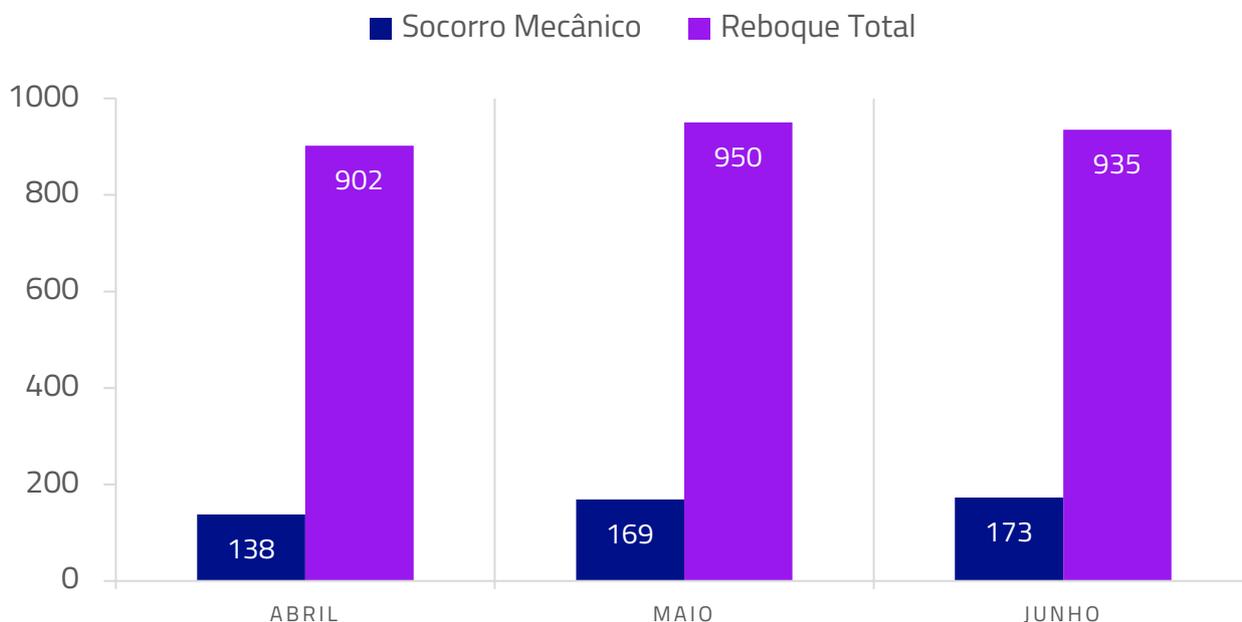
# Atendimentos

A função de acompanhar e divulgar os índices de utilização é de demonstrar a importância das operações da Coonecta, colocadas em prática no dia a dia do Associado. Em termos gerais, é uma forma de medir a efetividade do retorno em benefícios dos nossos Associados.

## 3.795 Atendimentos Totais



## 3.267 Atendimentos de Reboque ou Socorro Mecânico



## Assistência 24h

No período entre abril/25 e junho/25, realizamos o total de 3.795 assistências, sendo 2.787 remoções de veículos, 480 socorros mecânicos, 384 reparações ou trocas de vidros, 39 transportes alternativos e 105 fornecimentos de carro reserva, totalizando R\$ 2.593.255 diretamente aplicados em benefícios aos nossos Associados, conforme os dados abaixo:

Remoções

**2.787**



Socorro Mecânico

**480**



Vidros

**384**



Transporte Alternativo

**39**



Carro Reserva

**105**



Valor Total  
+ de

**R\$2.6mi**



Com o objetivo de **Auxiliar o Associado** em momentos de dificuldade, nossa Assistência 24h conta com uma equipe treinada para **auxiliar com agilidade** em qualquer um dos benefícios citados acima.

## Furto / Roubo

A diferença básica entre furto e roubo é o uso de violência. Nos casos de furto, os bens são subtraídos sem qualquer tipo de violência ou hostilidade. Já o que caracteriza o roubo, é a presença de ameaça, intimidação ou agressão.

Diante desse contexto, no período entre abril/25 e junho/25, foram atendidas 25 ocorrências de furto ou roubo, totalizando o valor de R\$ 554 mil em veículos recuperados e R\$ 488 mil em veículos indenizados para os nossos associados, conforme os dados abaixo.

Total de Ocorrências concluídas

**25**

Valor Total em Veículos Recuperados

+ de

**R\$ 0.5mi**

Valor Total em Veículos Indenizados

+ de

**R\$0.5mi**

### Eventos de Furto ou Roubo

LIBRELATO	1				
LIFAN	1				
KIA MOTORS	1				
JEEP	1				
DAF	1				
MITSUBISHI	1				
HONDA	1				
HYUNDAI	1				
GM - CHEVROLET	1				
SCANIA	2				
FORD	2				
VW - VOLKSWAGEN	2				
RENAULT	2				
CITROEN	3				
FIAT	5				

# Antes&Depois

Sabemos que cada veículo vai além de um simples meio de transporte – ele é uma ferramenta essencial para a vida e o trabalho de nossos associados.

Por isso, nos dedicamos a restaurar, consertar e transformar cada veículo com o máximo de cuidado e profissionalismo. Confira a seguir alguns resultados de "Antes e Depois". Para nós, cada veículo reparado representa o compromisso com a excelência e a satisfação de quem confia em nosso trabalho.

**Antes**



**Depois**

Antes



Depois



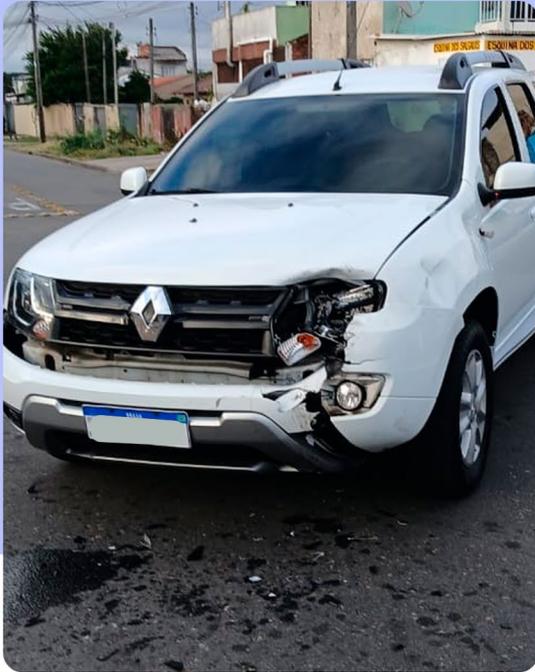
Antes



Depois



**Antes**



**Depois**



**Antes**



**Depois**



**Antes**



**Depois**



**Antes**



**Depois**



**Antes**



**Depois**



**Antes**



**Depois**



# Comunicado de **RECUPERAÇÃO**



## **Recuperação rápida de veículo furtado graças ao rastreador e à equipe de pronta resposta**

Um associado da Coonecta, residente no Jardim Ingá, em São Paulo/SP, passou por uma situação que, infelizmente, é comum, mas que teve um desfecho feliz graças à agilidade e tecnologia da nossa Central 24h.

Por volta das 22h30, o veículo do associado foi deixado estacionado em frente à sua residência. Na manhã seguinte, ao sair por volta das 6h, ele percebeu que o carro havia sido furtado. Com o apoio das imagens das câmeras de segurança, foi possível identificar com precisão o horário em que o furto ocorreu.

Imediatamente, a ocorrência foi comunicada à nossa Central 24h, que iniciou a verificação da localização do veículo por meio da plataforma de rastreamento. A equipe de pronta resposta foi acionada e realizou diligências até localizar o carro na última posição registrada pelo rastreador.

No momento da recuperação, a equipe constatou que os criminosos haviam trocado as placas originais por uma placa clonada, dificultando ainda mais a localização do veículo.

Mesmo assim, graças à tecnologia do rastreador e à atuação rápida da nossa equipe, o veículo foi protegido até a chegada da polícia.

O carro foi levado à delegacia e, posteriormente, devolvido em segurança ao associado.

Essa ocorrência reforça a importância do serviço de proteção veicular da Coonecta, que combina tecnologia avançada com atendimento eficiente para garantir tranquilidade aos nossos associados.

**Graças à tecnologia do rastreador e à atuação rápida da nossa equipe, o veículo foi protegido até a chegada da polícia.**

Essa recuperação demonstra o compromisso da Coonecta em oferecer segurança e suporte imediato aos nossos associados, reforçando que, mesmo diante de imprevistos, estamos sempre ao seu lado para proteger o que é seu.

# Dicas

# AUTOMOTIVAS



Após o período de férias, agosto marca o retorno à rotina — escola, trabalho, trânsito e compromissos. E para acompanhar esse ritmo com segurança e praticidade, o seu carro precisa estar preparado!

Confira algumas dicas importantes para esse momento:

**Faça um check-up pós-férias:** Se o carro foi utilizado em viagens, é essencial verificar freios, suspensão, nível de óleo, filtros e o estado dos pneus. Pequenos desgastes podem se agravar com o uso diário.

**Revise os prazos:** Verifique se há manutenção ou documentos vencendo neste semestre, como licenciamento, IPVA ou seguro. Evite correrias e multas!

**Limpeza geral:** Poeira da estrada, areia ou lama acumulada podem comprometer pintura e peças. Uma boa higienização externa e interna é bem-vinda nesse retorno.

**Cuide do consumo:** Com o aumento do uso urbano, adote uma condução mais econômica: evite arrancadas bruscas, mantenha os pneus calibrados e o alinhamento em dia.

**Atenção redobrada:** Depois de um período mais tranquilo, voltar ao trânsito exige concentração. Evite distrações e respeite os limites de velocidade.

Além da revisão mecânica, este também é um bom momento para observar os itens de segurança obrigatórios.

Certifique-se de que o estepe está em boas condições, que o macaco e a chave de roda estão no porta-malas e que o triângulo de sinalização está funcional. Esses itens podem parecer simples, mas fazem toda a diferença em situações emergenciais.

Outro ponto importante é verificar o sistema de ar-condicionado. Durante o inverno, muitas pessoas usam pouco esse equipamento, o que pode causar acúmulo de fungos e bactérias. Uma limpeza preventiva garante ar puro e saudável dentro do carro, especialmente em tempos de maior circulação de vírus e alergias.

Se você tem filhos, lembre-se de conferir se a cadeirinha ou assento de elevação está devidamente instalado e ajustado. A segurança das crianças no trânsito é fundamental, e o uso correto dos dispositivos de retenção é exigido por lei. Reforçar esse cuidado no retorno às aulas é essencial.

Aproveite também para revisar os equipamentos eletrônicos do seu veículo, como sensores de estacionamento, sistema de som, GPS e conectividade com o celular. A tecnologia ajuda a tornar o trânsito mais confortável e seguro, mas é preciso garantir que tudo esteja funcionando como deve.

Por fim, mantenha seus hábitos de direção defensiva. Agosto costuma ter aumento no fluxo de veículos nas cidades, e é justamente nesse momento que precisamos redobrar o cuidado. Respeitar a sinalização, manter distância segura e evitar distrações ao volante são atitudes simples que salvam vidas.

Feliz dia dos  
**PAIS**



10 de agosto  
feliz dia dos pais



### **Dia dos Pais Coonecta – Uma Homenagem a Quem Nos Inspira**

No segundo domingo de agosto, celebramos aqueles que guiam com sabedoria, protegem com coragem e amam com o coração inteiro. Pais que ensinam pelo exemplo, que acordam cedo, enfrentam desafios e seguem firmes na missão de cuidar e construir um futuro melhor para seus filhos.

Na Coonecta, reconhecemos e valorizamos cada história de paternidade: dos pais biológicos aos de coração, dos que trabalham nas estradas aos que atuam nos bastidores, dos que já são experientes aos que estão começando essa linda jornada. Todos têm algo em comum – a vontade de fazer o melhor por quem amam.

Queremos agradecer e celebrar com você, pai, que transforma cuidado em atitude, presença em afeto e esforço em inspiração.

Ser pai é muito mais do que exercer um papel. É estar presente mesmo nos dias difíceis, é ensinar com o olhar, acolher com os braços e guiar com o coração. É construir memórias nos detalhes do dia a dia – no caminho da escola, na conversa antes de dormir, na ajuda com o dever de casa, no apoio silencioso nas decisões da vida.

Na Coonecta, temos o privilégio de conviver com pais incríveis todos os dias: associados, colaboradores e parceiros que dão exemplo de dedicação, responsabilidade e amor em tudo o que fazem. São eles que nos mostram que ser pai também é ser companheiro, cuidador, conselheiro e, muitas vezes, um verdadeiro herói dentro e fora de casa.

Por isso, neste mês tão especial, reforçamos nossa gratidão e respeito a todos os pais da nossa rede. Que cada um sintam-se abraçado e valorizado. Que a força da paternidade continue sendo um pilar de amor, união e esperança para as próximas gerações.



**COONECTA**  
PROTEÇÃO AUTO

Siga nossas redes sociais

 @coonecta.oficial

 coonecta.com.br

 41 98701-0992

