



# Manual de Instalação



# Cuidados

## **ANTES DE INSTALAR**



### ATIVAÇÃO

Faça a ativação do seu Coonecta Tag antes de realizar a instalação e passar em pedágios. Para isso basta acessar o site ou app do nosso parceiro comercial que você solicitou seu Coonecta Tag e seguir as orientações informadas.

**IMPORTANTE:** É necessário aguardar 4 horas após ativação ou desbloqueio para utilizar o Coonecta Tag.



### LIMPEZA

Limpe o local de instalação com um pano com água ou álcool. Isto é importante para a perfeita fixação. Seque o local antes de realizar a instalação



### NÃO INSTALE OU USE EM OUTRO VEÍCULO

A instalação do Coonecta Tag deve ser feita no veículo cadastrado, caso contrário o Coonecta Tag será bloqueado.



### MANUSEIO

O Tag é frágil! Para evitar falhas, manuseie o Coonecta Tag com cuidado em dobrá-lo. Não use objetos para colá-lo.



## IMPORTANTE

Após instalado, o Coonecta Tag não pode ser movido ou removido do vidro do veículo. A remoção destruirá o dispositivo e será necessário adquirir um novo Taggy.

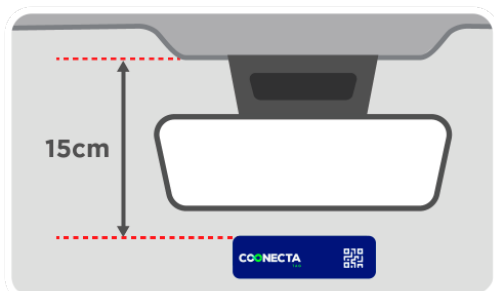
Caso descole sozinho ou o para-brisa quebre, solicite uma nova Coonecta Tag através do canal de atendimento do nosso parceiro que você possui o serviço contratado



# Instalação em **CARROS DE PASSEIO E UTILITÁRIO**

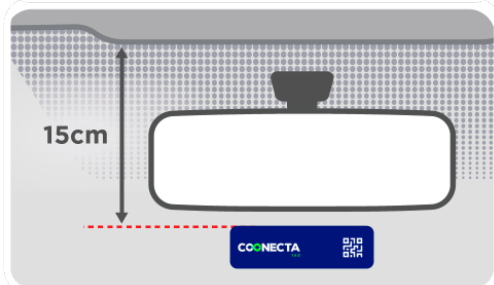
Posicione Coonecta Tag no local de instalação, não encoste Tag no vidro até ter certeza sobre o local, ele não pode ser removido ou movido do vidro após instalado.

É obrigatório colar o Coonecta Tag na posição horizontal dentro do veículo, se colado em posição diferente o mesmo não funcionará.



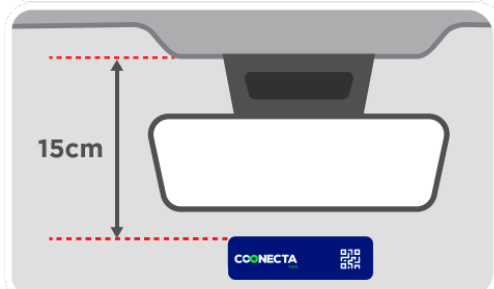
## **VEÍCULOS COM PARA-BRISA CONVENCIONAL**

Verifique a área livre próxima ao retrovisor, cole o Taggy na horizontal e na região central do para-brisa com a distância de 15cm do teto do veículo.



## **VEÍCULOS COM PARA-BRISA RETICULADO**

Para veículos com para-brisa reticulado (área pontilhada), o Coonecta Tag deve ser colado na horizontal e na região central do para-brisa com a distância de 15cm do teto do veículo.



## **VEÍCULOS COM SUPORTE AO RETROVISOR**

Em veículos com suporte ao retrovisor no centro do para-brisa, o Coonecta Tag pode ser colado na horizontal e na região central do para-brisa com a distância de 15cm do ponto mais baixo do teto do veículo.



## **VEÍCULOS COM PARA-BRISA PANORÂMICO**

Caso seu veículo possua para-brisa que se estenda pelo teto, o Coonecta Tag deve ser colado na região central abaixo do suporte do retrovisor.

## **⚠ VEÍCULOS BLINDADOS**

A blindagem pode atrapalhar o funcionamento do Coonecta Tag, para evitar problemas, recomendamos que entre em contato com a empresa responsável pela blindagem para que a mesma possa indicar o melhor local de instalação do Coonecta Tag.



# Instalação em **CAMINHÕES**



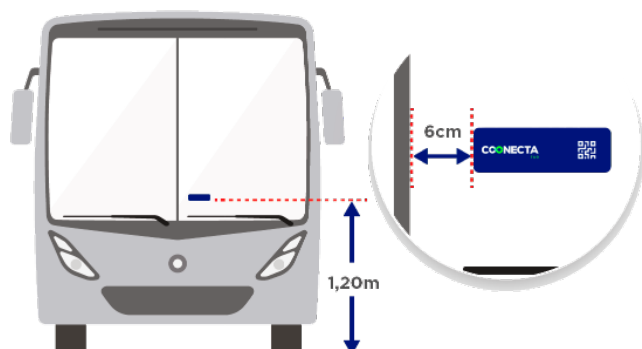
Cole a Coonecta Tag na parte central inferior do para-brisa usando uma distância de aproximadamente 15cm.

Caso o caminhão tenha a barra central no parabrisa, considere as medidas de 15cm, na parte inferior do para-brisa e 4 dedos (6cm) de distância da barra central.



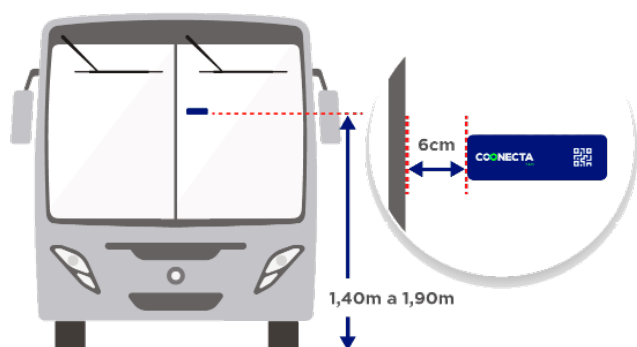
Por possuir objetos metálicos, o limpador de para-brisa pode interferir na detecção do Taggy, portanto, deve-se evitar a instalação sobreposta ao limpador.

# Instalação em **ÔNIBUS**



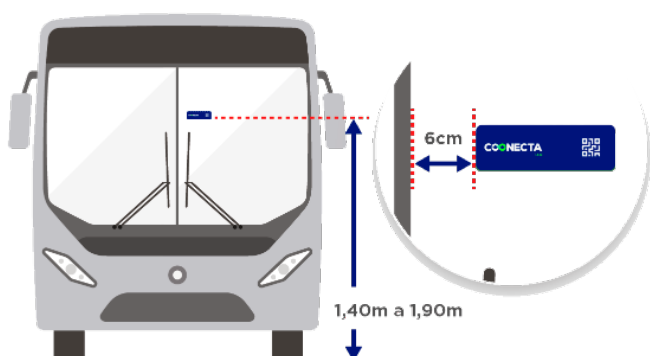
## ÔNIBUS COM LIMPADOR DE PARA-BRISA DE BAIXO PARA CIMA

Cole a Coonecta TAG usando uma distância de aproximadamente 1,20m usando o chão como referência. Para ônibus com barra central no para-brisa, considere 1,20m do chão e 4 dedos (6cm) da barra central.



## ÔNIBUS COM LIMPADOR DE PARA-BRISA DE CIMA PARA BAIXO

A Coonecta TAG pode ficar sobreposto pelo limpador de para-brisas\*, cole usando uma distância entre 1,40m e 1,90m a partir do chão. Para ônibus com barra central no para-brisa, considere a distância entre 1,40m e 1,90m e 4 dedos (6cm) da barra central.



## ÔNIBUS COM LIMPADOS DE PARA-BRISA DE DENTRO PARA FORA

A Coonecta TAG Não pode ficar sobreposto pelo limpados de para-brisas\*, cole usando uma distância entre 1,40m e 1,90m a partir do chão. Para ônibus com barra central no para-brisa, considere a distância entre 1,40m e 1,90 e 4 dedos (6cm) da barra central.



Por possuir objetos metálicos, o limpador de para-brisa pode interferir na detecção do Tag portanto, deve-se evitar a instalação sobreposta ao limpador.



# Cuidados **ANTES DE USAR**



## LIMITE DE VELOCIDADE E DISTÂNCIA

Respeite o limite de velocidade indicado na praça de pedágio e mantenha a distância mínima de 30 metros do veículo a sua frente.



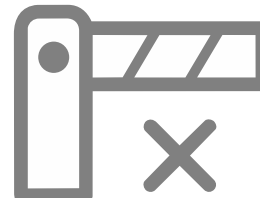
## FIQUE DE OLHO NO SALDO

Confira o saldo ou limite do seu meio de pagamento antes de utilizar o Tag. O uso sem saldo suficiente ocasionará o bloqueio do Tag.



## AGUARDE A LIBERAÇÃO

Caso a cancela não abra ou o semáforo ficar vermelho, pare o veículo e aguarde liberação do funcionário do pedágio.



## PROIBIDO EVADIR

Evadir-se do pedágio é infração grave e está sujeito a multa, conforme o Código de Trânsito Brasileiro descrito a seguir:

Art. 209. Transpor, sem autorização, bloqueio viário com ou sem sinalização ou dispositivos auxiliares, deixar de adentrar às áreas destinadas à pesagem de veículos ou evadir-se para não efetuar o pagamento do pedágio:  
Infração - grave;  
Penalidade - multa.



# PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

## ADESÃO

### **Qual é o prazo de entrega da TAG?**

A entrega é realizada em até 10 dias úteis.

### **Como posso rastrear o envio da minha TAG?**

Você receberá um código de rastreamento enviado diretamente pelo seu consultor para acompanhar a entrega.

### **Como faço para solicitar a minha TAG?**

A solicitação pode ser feita diretamente pelo aplicativo ou em contato com o seu consultor.

---

## CUSTOS E MENSALIDADE

### **Existe alguma taxa por utilização (pedágios/estacionamentos)?**

Não há cobrança de taxa por uso. O serviço possui apenas uma mensalidade fixa de R\$ 9,90.

---

## ATIVAÇÃO E USO

### **Ativei a minha TAG, já posso começar a usar?**

A liberação ocorre em até 4 horas após a ativação e a inclusão de saldo. Esse tempo é necessário para que a informação seja atualizada em todas as concessionárias e praças de pedágio do país. Evite utilizar o serviço antes deste prazo para não gerar bloqueios na cancela.

### **Ativei a TAG no aplicativo, mas ela continua constando como bloqueada. O que fazer?**

Isso geralmente acontece por dois motivos:

**Saldo insuficiente:** O saldo atual está abaixo de R\$ 10,00 (valor mínimo para desbloqueio).

**Pendências financeiras:** Existem valores pendentes de pagamento.

**Como verificar:** Acesse no app: Serviços > Gestão de TAG > Lançamentos Futuros para conferir os valores.



# PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

## SUBSTITUIÇÃO E DANOS

### **Vou trocar o para-brisa do carro. O que devo fazer com a TAG?**

Será necessário solicitar uma nova TAG. Ao tentar remover o adesivo do vidro antigo, a tecnologia interna do chip é danificada, inutilizando o dispositivo.

### **O que fazer se a minha TAG for danificada ou parar de funcionar?**

Caso apresente qualquer falha física ou de leitura, entre em contato pelos canais oficiais para solicitar a substituição do dispositivo.

## CONTESTAÇÕES E ESTORNOS

### **Como faço para contestar uma cobrança indevida pelo aplicativo?**

Siga o passo a passo abaixo:

1. Acesse o menu Serviços e selecione Gestão de TAG.
2. Abaixo da placa do veículo, clique em Extrato de Transações.
3. Localize e clique na transação que deseja contestar.
4. Na parte inferior da tela, toque em Contestar.

### **Qual é o prazo para receber o reembolso em caso de contestação aprovada?**

O prazo para análise e ressarcimento é de até 10 dias corridos.



econoroeste

FREE  
FLOW

# Canais de **ATENDIMENTO**

Está com algum problema? Entre em contato:

 **0800 677 1030**

 **41 98701.0992**

**COCONNECTA**  
TAG