



**NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA
PLATAFORMA DE TELEMEDICINA**

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DE TELEMEDICINA

TELEMEDICINA 24H | VITTALHUB

Este documento estabelece as normas de utilização da plataforma de telemedicina, visando garantir a segurança, o respeito, a qualidade do atendimento e o correto funcionamento dos serviços prestados aos pacientes e usuários. Ao acessar a plataforma e realizar uma consulta, o usuário declara estar de acordo com todas as regras abaixo.

1. IDENTIFICAÇÃO E USO PESSOAL

1.1 O acesso à plataforma é pessoal e intransferível.

1.2 É proibido utilizar cadastro, login ou dados de terceiros para realização de consultas, solicitações médicas ou qualquer outro atendimento.

1.3 O paciente poderá ser solicitado a confirmar dados pessoais durante o atendimento para validação de identidade.

1.4 O uso indevido da plataforma poderá ocasionar bloqueio imediato do acesso e demais medidas cabíveis.

2. REGRAS DURANTE A CONSULTA

2.1 A consulta deverá ocorrer em ambiente adequado, com respeito entre paciente e profissional.

2.2 É obrigatório que câmera, microfone e conexão estejam funcionando adequadamente para realização do atendimento.

2.3 Comportamentos ofensivos, agressivos ou inadequados poderão causar interrupção imediata da consulta.

3. CONDUTA E COMPORTAMENTO

3.1 É proibida a exposição de nudez, conteúdo sexual, imagens impróprias ou qualquer material ofensivo durante o atendimento.

3.2 Também é proibido utilizar a plataforma para trotes, fraudes, consultas falsas ou uso indevido de documentos médicos.

3.3 O descumprimento destas regras poderá resultar em suspensão ou bloqueio do acesso à plataforma.

4. RESPONSABILIDADES DO PACIENTE

4.1 O paciente é responsável por fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas durante o atendimento.

4.2 O paciente deve informar corretamente: sintomas; histórico médico; uso de medicamentos; alergias; exames anteriores; demais informações relevantes ao atendimento.

4.3 Informações falsas ou omitidas podem comprometer a qualidade do atendimento e isentam parcialmente a responsabilidade médica sobre consequências decorrentes.

5. PRESCRIÇÕES E DOCUMENTOS

5.1 Receitas, atestados, encaminhamentos e demais documentos serão emitidos conforme avaliação médica e critérios técnicos do profissional responsável.

5.2 A plataforma não garante emissão de: atestados; receitas; encaminhamentos; solicitações de exames. A emissão dependerá exclusivamente da avaliação clínica do profissional.

5.3 Solicitações abusivas ou tentativas de obtenção indevida de documentos poderão resultar em bloqueio do usuário.

6. LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

6.1 A telemedicina possui limitações técnicas e clínicas, podendo o profissional orientar atendimento presencial quando necessário.

6.2 Em casos de urgência, emergência grave ou risco imediato à vida, o paciente deve procurar imediatamente: SAMU (192); Bombeiros (193); Pronto Atendimento presencial; Hospital mais próximo.

6.3 A plataforma não substitui atendimento de emergência presencial.

7. PRIVACIDADE E SEGURANÇA

7.1 Os dados do paciente serão tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

7.2 As consultas possuem caráter sigiloso e confidencial.

7.3 O paciente compromete-se a utilizar a plataforma de forma ética, segura e legal.

8. PENALIDADES

8.1 O descumprimento destas normas poderá resultar em: advertência; suspensão temporária; bloqueio definitivo da conta; cancelamento do acesso; medidas judiciais cabíveis.

8.1 DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1 Estas normas poderão ser atualizadas a qualquer momento pela empresa.

9.2 O uso da plataforma implica concordância integral com todas as regras aqui descritas.