

COONECTA

NEWS

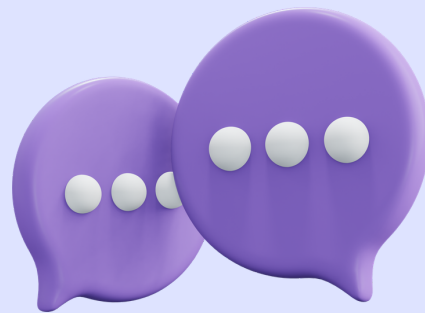
EDIÇÃO 2026 | Janeiro / Fevereiro / Março



Ano novo, compromisso renovado!

Nesta edição, compartilhamos os principais resultados do primeiro trimestre de 2026, destacando números que refletem nosso compromisso com a proteção patrimonial, a excelência no atendimento e a confiança dos nossos associados. Mais do que indicadores, estas páginas mostram o trabalho de uma equipe dedicada a oferecer segurança, agilidade e tranquilidade em todos os momentos.

Palavra da **PRESIDÊNCIA**



Palavra da Presidência

Iniciamos 2026 com a certeza de que estamos no caminho certo. Os resultados apresentados nesta edição refletem muito mais do que números: representam o compromisso diário de uma equipe dedicada a proteger o patrimônio, oferecer atendimento de qualidade e estar presente nos momentos em que nossos associados mais precisam.

Ao longo deste primeiro trimestre, realizamos milhares de atendimentos, assistências e ações que reforçam a essência da Coonecta: cuidar das pessoas com agilidade, responsabilidade e transparência. Cada veículo recuperado, cada assistência prestada e cada associado atendido representa a confiança depositada em nosso trabalho e nos motiva a evoluir continuamente.

Também celebramos o empenho de todos os colaboradores, parceiros e regionais, que fazem parte dessa trajetória de crescimento e contribuem para fortalecer nossa atuação em todo o país.

Seguiremos investindo em tecnologia, inovação e na melhoria constante dos nossos processos, sempre com o propósito de oferecer uma proteção patrimonial cada vez mais eficiente e humana.

Agradeço a confiança de cada associado e o comprometimento de todos que fazem parte da nossa história. Juntos, continuaremos construindo uma Coonecta cada vez mais forte, preparada para os desafios e focada em entregar segurança, tranquilidade e excelência em cada atendimento.

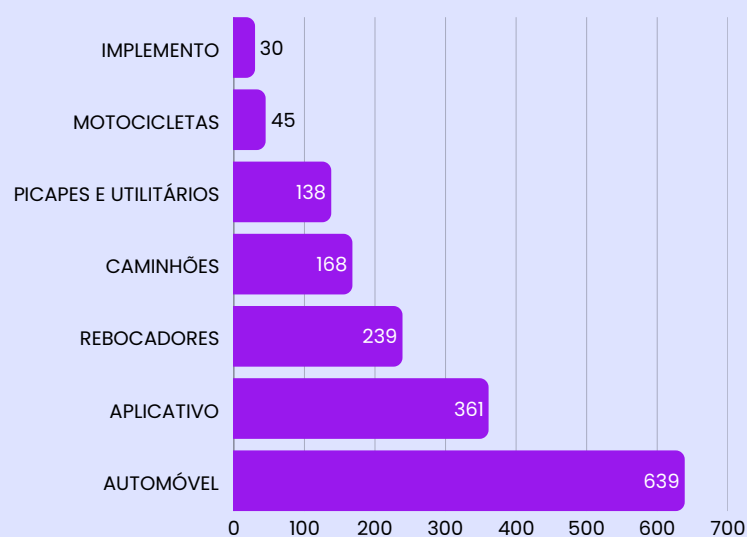
Boa leitura!
Luiz Cesar dos Santos
Diretor Presidente



PROTEÇÃO EM NÚMEROS

EVENTOS

No período entre janeiro/26 e março/26, atendemos 1.620 colisões, sendo 1.022 veículos Associados e 598 veículos Terceiros, totalizando o valor de R\$ 8.502,757 em indenizações parciais ou totais, conforme os dados abaixo:



1.620
Colisões



1022
Associados



+ de
R\$ 8.5 MI
Valor Total
de Reparos



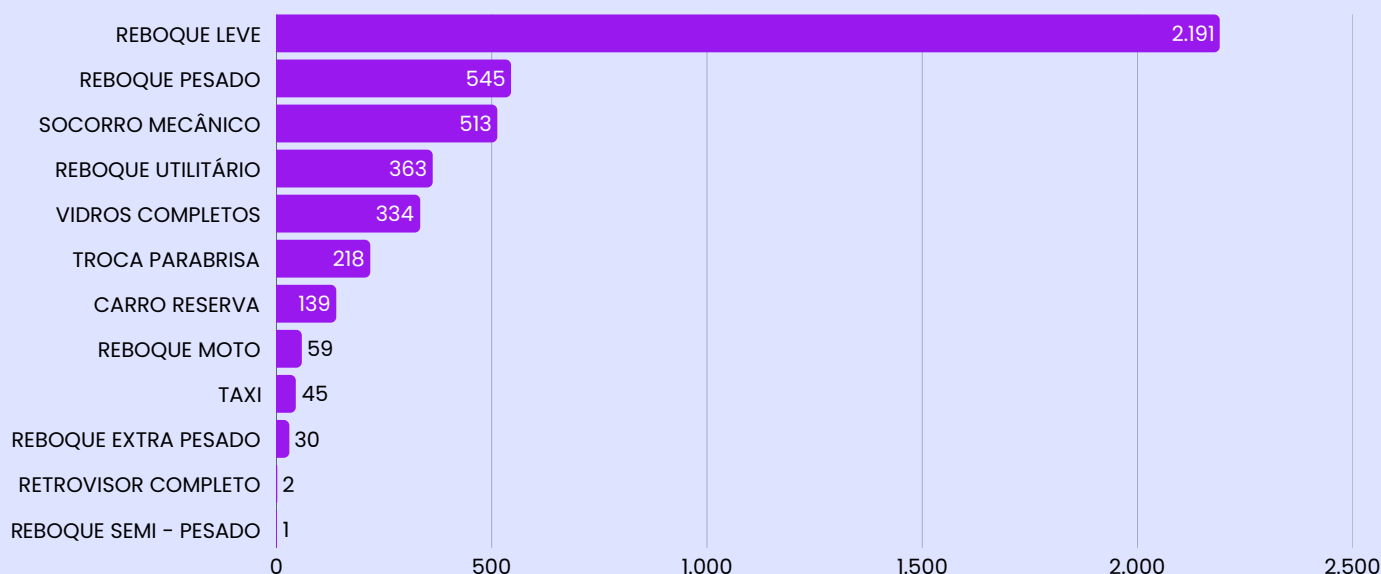
598
Terceiros



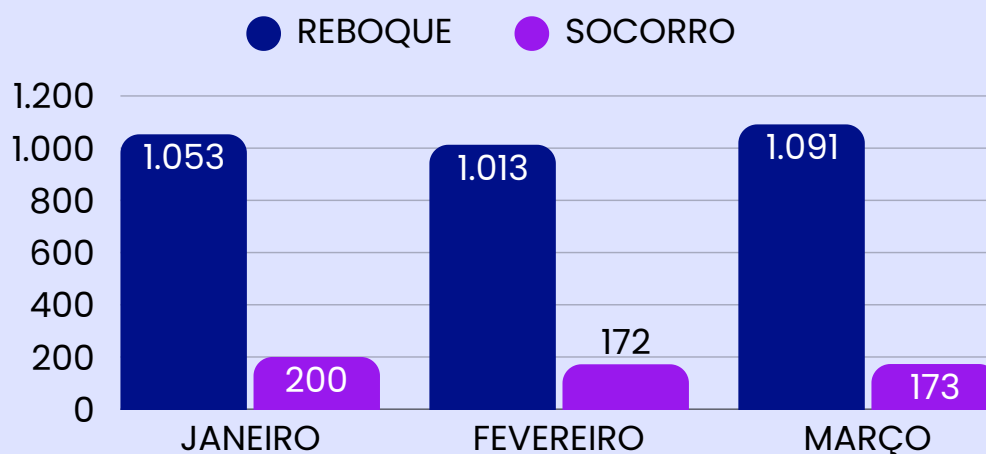
ATENDIMENTO

A função de acompanhar e divulgar os índices de utilização é de demonstrar a importância das operações da Coonecta, colocadas em prática no dia a dia do Associado. Em termos gerais, é uma forma de medir a efetividade do retorno em benefícios dos nossos Associados.

4.400 ATENDIMENTOS TOTAIS



3.702 ATENDIMENTOS DE REBOQUE OU SOCORRO MECÂNICO





ASSISTÊNCIA 24H

No período entre janeiro/26 e março/26, realizamos o total de 4.440 assistências, sendo 3.157 remoções de veículos, 545 socorros mecânicos, 554 reparações ou trocas de vidros, 45 transportes alternativos e 139 fornecimentos de carro reserva, totalizando R\$ 3.069,258 diretamente aplicados em benefícios aos nossos Associados, conforme os dados abaixo:

Remoções

3.157



Socorro Mecânico

545



Vidros

554



Transporte Alternativo

45



Carro Reserva

139



Valor Total + de

R\$ 3.1mi



Com o objetivo de **Auxiliar o Associado** em momentos de dificuldade, nossa Assistência 24h conta com uma equipe treinada para agir e **auxiliar com agilidade** em qualquer um dos benefícios citados acima.



FURTO/ROUBO

A diferença básica entre furto e roubo é o uso de violência. Nos casos de furto, os bens são subtraídos sem qualquer tipo de violência ou hostilidade. Já o que caracteriza o Roubo, é a presença de ameaça, intimidação ou agressão.

Diante desse contexto, no período entre janeiro/26 e março/26, foram atendidas 36 ocorrências de furto ou roubo, totalizando o valor de R\$ 1.334.652,00 em veículos recuperados e R\$ 1.672.040,00 em veículos indenizados para os nossos Associados, conforme os dados abaixo.

Total de Ocorrências
concluídas

36

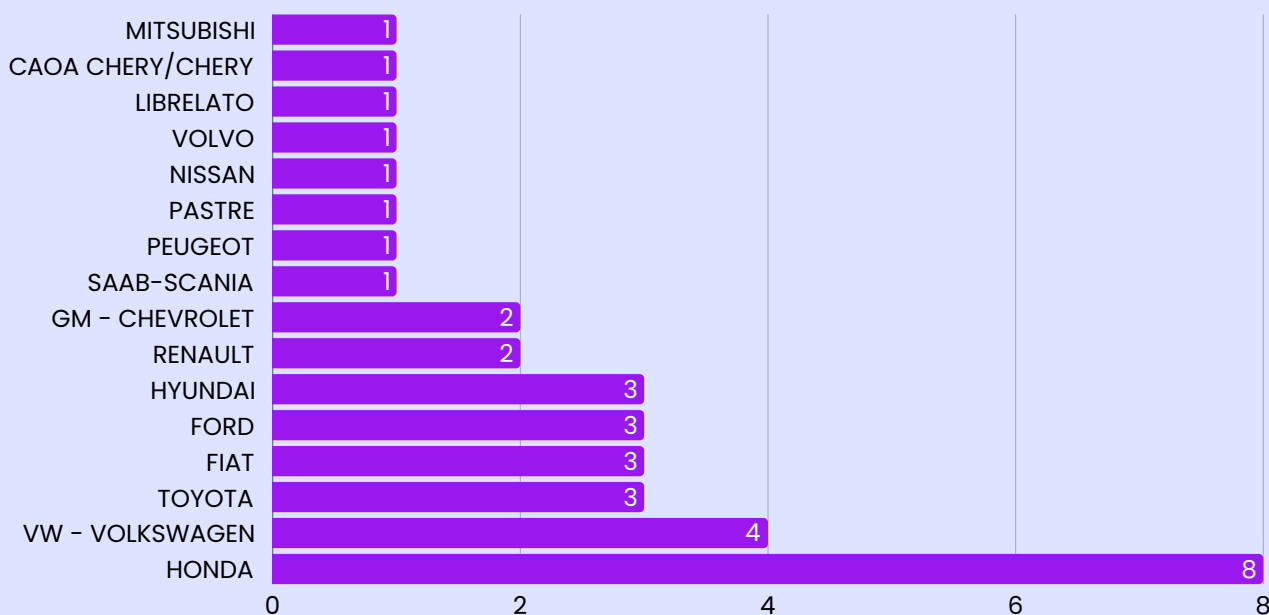
Valor Total em Veículos
Recuperados + de:

R\$ 1.3 mi

Valor Total em Veículos
Indenizados + de:

R\$ 1.6 mi

EVENTOS DE FURTO OU ROUBO

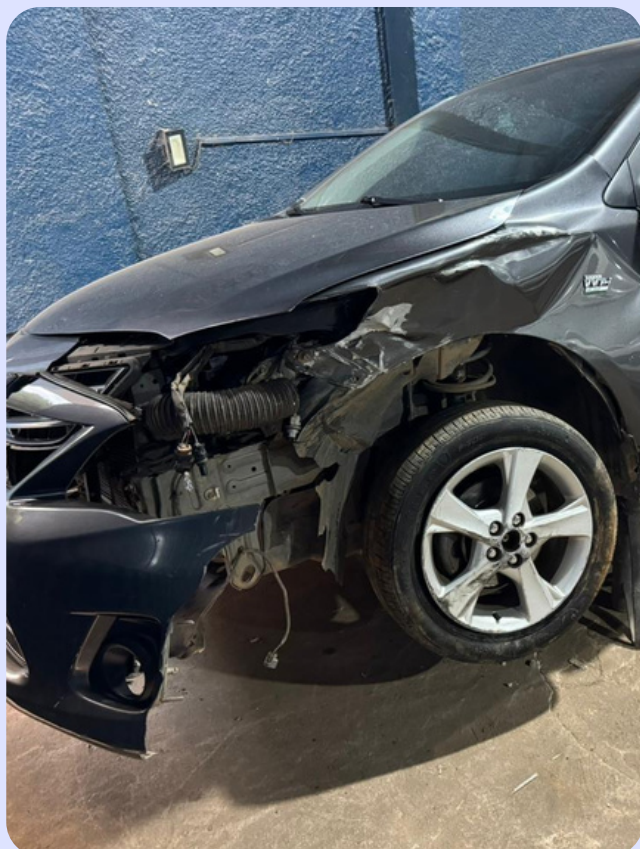


ANTES&DEPOIS

Sabemos que cada veículo vai além de um simples meio de transporte - ele é uma ferramenta essencial para a vida e o trabalho de nossos associados.

Por isso, nos dedicamos a restaurar, consertar e transformar cada veículo com o máximo de cuidado e profissionalismo.

Confira a seguir alguns resultados de "Antes e Depois". Para nós, cada veículo reparado representa o compromisso com a excelência e a satisfação de quem confia em nosso trabalho.



ANTES



DEPOIS





ANTES



DEPOIS

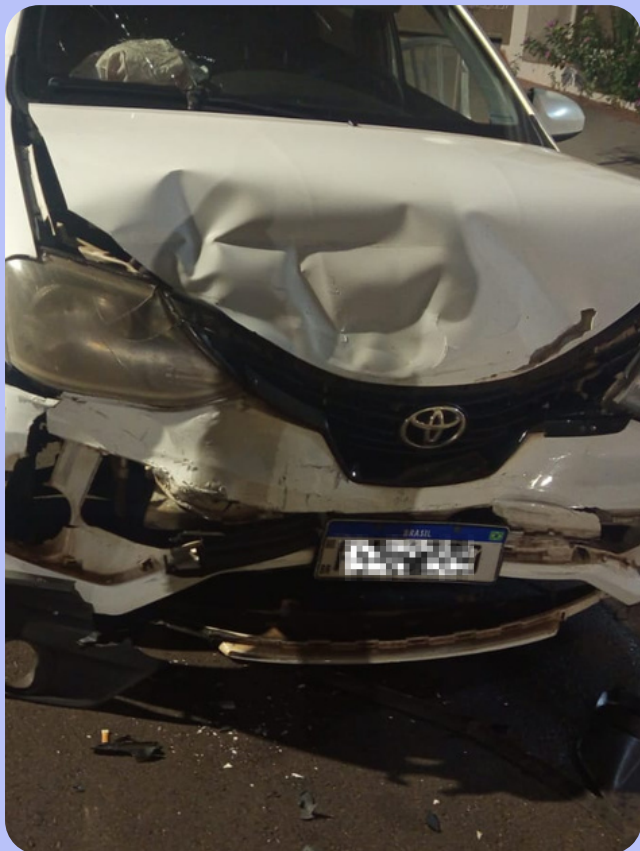


ANTES



DEPOIS





ANTES



DEPOIS



ANTES



DEPOIS





ANTES



DEPOIS



ANTES



DEPOIS



Comunicado de

RECUPERAÇÃO



Mais uma recuperação bem-sucedida

No dia 29/03/2026, por volta das 17h14, nossa Central recebeu a informação do furto de uma Toyota Hilux. O associado informou que havia deixado o veículo no estacionamento de um aquapark e, ao retornar, percebeu que ele não estava mais no local.

Assim que recebemos a ocorrência, nossa equipe iniciou o atendimento, acionando imediatamente a equipe de campo e mantendo contato com a polícia para dar início às buscas.

O rastreador indicava uma posição travada em uma área de mata, o que levantou a suspeita de que o veículo estivesse "esfriando", uma estratégia utilizada pelos

criminosos antes de dar continuidade ao crime, as equipes realizaram buscas durante toda a noite, mas, naquele momento, o veículo não foi localizado.

No dia seguinte, as buscas continuaram em regiões conhecidas por esse tipo de prática. Paralelamente, com o apoio da polícia e das imagens de segurança cedidas pelo aquapark, foi possível identificar os envolvidos na ação.

Na madrugada do dia 31/03, nossa equipe realizou monitoramento em pontos estratégicos e, em uma ação conjunta com a polícia, conseguiu localizar a Toyota Hilux escondida sem avarias em uma área de mata, veículo foi recuperado e devolvido para o associado.



COONECTA
PROTEÇÃO AUTO

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS

 @coonecta.oficial

 coonecta.com.br

 41 98782.4734