



MANUAL DA COONECTA SAÚDE

SERVIÇOS DE TELEMEDICINA E CONDIÇÕES GERAIS

1. Apresentação

A Coonecta Saúde oferece serviços de telemedicina com atendimento acessível, ágil e sem burocracia, garantindo cuidado em saúde de forma remota, com segurança, praticidade e cobertura ampliada aos usuários.

Este manual tem como objetivo apresentar de forma clara os serviços disponíveis, as condições gerais de utilização da plataforma e as diretrizes relacionadas ao tratamento de dados pessoais dos usuários.

2. Dados de Cadastramento

Para utilização dos serviços da Coonecta Saúde, o usuário deverá realizar seu cadastro com as seguintes informações:

- Nome Completo
- CPF
- Data de Nascimento
- E-mail
- Telefone com DDD

O fornecimento correto dessas informações é essencial para identificação do paciente, realização de atendimentos, agendamentos e comunicações relacionadas ao serviço.

3. Serviços e Entregas da Telemedicina

3.1 Pronto Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana

Atendimento exclusivo com:

- Médico Clínico
- Médico da Família
- Pediatra

Este serviço está disponível de forma contínua, todos os dias da semana, inclusive sábados, domingos e feriados.

3.2 Pronto Atendimento em Telepsicologia

Atendimento em telepsicologia com caráter orientativo, disponível:

- De segunda a sexta-feira
- Das 09h00 às 18h00

3.3 Agendamento com Especialidades sem Encaminhamento

Caso o paciente não queira passar pela consulta de avaliação inicial com o médico da Coonecta Saúde, poderá agendar atendimento diretamente com qualquer especialidade prevista no ROL da ANS, mediante o pagamento de R\$ 120,00 por consulta.

Prazo para agendamento eletivo: em até 10 dias.

3.4 Agendamento com Especialidades com Encaminhamento

O paciente que for encaminhado para consulta com especialista pelo médico avaliador da Coonecta Saúde terá acesso a todas as especialidades previstas no ROL da ANS, sem custo adicional.

Prazo para agendamento eletivo: em até 10 dias.

4. Condições Gerais do Serviço

A telemedicina da Coonecta Saúde possui as seguintes condições gerais:

- Sem limite de utilização
- Sem limite de idade
- Sem carência
- Sem coparticipação

Essas condições visam ampliar o acesso do usuário aos serviços de saúde, promovendo mais comodidade, previsibilidade e facilidade no atendimento.

5. Política de Privacidade e Proteção de Dados

A Coonecta Saúde valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários. Este documento explica como são coletadas, utilizadas, compartilhadas e protegidas as informações pessoais no uso da plataforma de telemedicina.

5.1 Informações Coletadas

Podemos coletar os seguintes tipos de informações:

- Informações de identificação pessoal, como nome, e-mail, telefone e CPF
- Informações médicas e de saúde
- Informações de pagamento
- Dados de uso da plataforma

5.2 Como Usamos as Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Fornecer e aprimorar os serviços de telemedicina
- Processar agendamentos e consultas
- Manter comunicação com o usuário sobre seu atendimento
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e operacionais

5.3 Compartilhamento de Informações

As informações poderão ser compartilhadas com:

- Profissionais de saúde envolvidos no atendimento do paciente
- Prestadores de serviços que auxiliam na operação da plataforma
- Autoridades competentes, quando exigido por lei

5.4 Segurança de Dados

A Coonecta Saúde adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Todos os dados são armazenados em ambiente seguro, com mecanismos de proteção e criptografia.

5.5 Direitos do Usuário

O usuário poderá, quando aplicável:

- Acessar seus dados pessoais
- Solicitar correção de informações imprecisas
- Solicitar exclusão de dados
- Retirar seu consentimento, nos termos da legislação aplicável

5.6 Alterações da Política

A Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, sendo recomendada sua consulta regular para ciência de eventuais alterações.

5.7 Contato

Em caso de dúvidas sobre esta política ou sobre o tratamento de dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato pelos canais de atendimento disponibilizados na plataforma.

6. Disposições Finais

Ao utilizar os serviços da Coonecta Saúde, o usuário declara estar ciente das condições de funcionamento da telemedicina, dos critérios de agendamento, das regras de utilização e das disposições relacionadas à privacidade e proteção de dados.

A Coonecta Saúde busca garantir atendimento remoto com qualidade, segurança e acesso facilitado, respeitando os direitos dos usuários e a legislação vigente.